

## CARTÃO ESCOLAR MUNICIPAL

### Questões frequentes:

#### **- O que é?**

O Cartão Escolar Municipal Pré-Pago, é um serviço de carregamento de cartões para uso e consumo exclusivo no serviço de refeições escolares (pré escolar, 1º ciclo, 2º, 3º ciclo e secundário) e para bufete, papelaria e reprografia (do 2º ciclo ao secundário), disponibilizado pelo Município de Vale de Cambra na sua rede escolar.

#### **- O pré escolar e 1º ciclo terão cartão físico? E do 2º ciclo ao secundário?**

No Pré-Escolar e 1º Ciclo não existirá cartão físico, apenas existirá cartão virtual na plataforma de educação. Sendo que os/as encarregados/as de educação devem proceder à ativação do mesmo na plataforma SIGA.

No 2º ciclo até ao secundário, este cartão corresponde ao cartão do/a aluno/a.

Caso já o tenha de anos letivos anteriores, este cartão manter-se-à.

Ao longo do presente ano letivo haverá a sua substituição de forma progressiva e programada com o Agrupamento de Escolas.

#### **- Como é feita a marcação/desmarcação das refeições no pré escolar e 1º ciclo?**

O procedimento de marcação/desmarcação das refeições no pré escolar e 1º ciclo mantém-se como nos anos anteriores ou seja, devem continuar avisar a escola até às 9h20 se o aluno almoça ou não.

#### **- Do 2º ciclo ao secundário a marcação de refeições é realizada como anteriormente?**

Sim. O método será o mesmo, mas na plataforma SIGA, no menu “Marcações”.

#### **- Os/as alunos/as do 2º, 3º ciclo e secundário que tinham ainda saldo de refeições do ano letivo transato no cartão, esse valor transita?**

Sim. O saldo transita mas só pode ser utilizado em bar e papelaria até ao dia 31/12/2022.

**- Se me esquecer de realizar o carregamento do cartão o/a meu/minha educando/a pode almoçar?**

Pode, desde que tenha procedido à marcação da refeição. No entanto, existe um limite de 5 refeições a “descoberto”, que não pode ser ultrapassado. Estas refeições serão automaticamente descontadas após o carregamento realizado.

**- Se não proceder à ativação do cartão pré pago posso aceder ao serviço de refeição escolar, bufete, papelaria e reprografia?**

Não, não pode. Terá mesmo de realizar a ativação do cartão.

**- Como faço a ativação?**

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação em <https://siga.edubox.pt> com o seu nome de utilizador e palavra passe.

Poderá consultar vídeo explicativo de ativação do cartão em <https://youtu.be/5C7kAastkuo>

**- Como carrego o meu cartão?**

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado/a de Educação.

**- Tem custos associados?**

Este sistema não tem custos para o utilizador e o saldo fica disponível de imediato para consumo.

**- As referências de pagamento são únicas?**

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

**- Quantos carregamentos se podem fazer por mês?**

No máximo 2.

**- Existem valores mínimos para carregamento?**

Sim, sendo eles:

<b>ESCALÃO</b>	<b>Referência MB</b>	<b>MBWAY</b>	<b>Payshop</b>
<b>Escalão A</b>	5€	5€	2€
<b>Escalão B</b>	15€	15€	2€
<b>Sem escalão</b>	20€	20€	2€