

## Relatório de Reclamações/Sugestões 2015

Nº de registo interno da reclamação/sugestão ou n.º da folha do livro de reclamação (quando aplicável)	Tipo (reclamação/sugestão) (dAR15b)	Meio de comunicação	Assunto	Reclamação/sugestão respeita específica e exclusivamente à atividade de AR?	Data de entrada (ano-mês-dia)
193702	Reclamação	Livro de reclamações	Demora entrega Fatura Pelos CTT	Não	19/05/2015
2	Reclamação	Presencial (formulário próprio da EG ou outro documento escrito)	Faturação e leitura	Não	22/12/2015